The Dolphin Company

The Dolphin Company marzo – agosto 2020 | Cancún, México No. 45

DISCOVER THE NEWS

DOLPHIN CARES

PROGRAMA INTEGRAL DE PROTOCOLOS Y ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN DE THE DOLPHIN COMPANY

Dolphin Cares es un programa integral, elaborado por expertos en temas de seguridad, higiene y comunicación, en cumplimiento a las recomendaciones de las autoridades y organismos oficiales de salud, a nivel local y federal, así como de la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Está enfocado en la prevención, protección y comunicación con nuestros clientes, asociados, aliados comerciales y comunidad de cada una de las ciudades en las que operamos. Por supuesto, nuestro programa también incluye a todas las especies animales que forman parte de nuestra gran familia.

Los **31 Parques y Hábitats** que conforman la familia **The Dolphin Company** alrededor del mundo, aplicarán las medidas establecidas en el programa integral "Dolphin Cares" conforme se reaperturen. Todo el equipo de profesionales que labora para la empresa, ya se encuentra capacitado para implementar las acciones necesarias y las instalaciones ya están listas para el reinicio de operaciones, de acuerdo al calendario de reaperturas establecido, considerando las circunstancias de cada destino en el que se opera.

Para mayor información consulta:
www.thedolphinco.com/es-dolphin-cares

Escanea el **código QR** para ver nuestro video de protocolos

Ayúdanos a hacer que este boletín sea más interesante para ti, por favor envía tus sugerencias y comentarios a **rpublicas@thedolphinco.com**

THE DOLPHIN COMPANY RECIBE EL DISTINTIVO SAFE TRAVELS

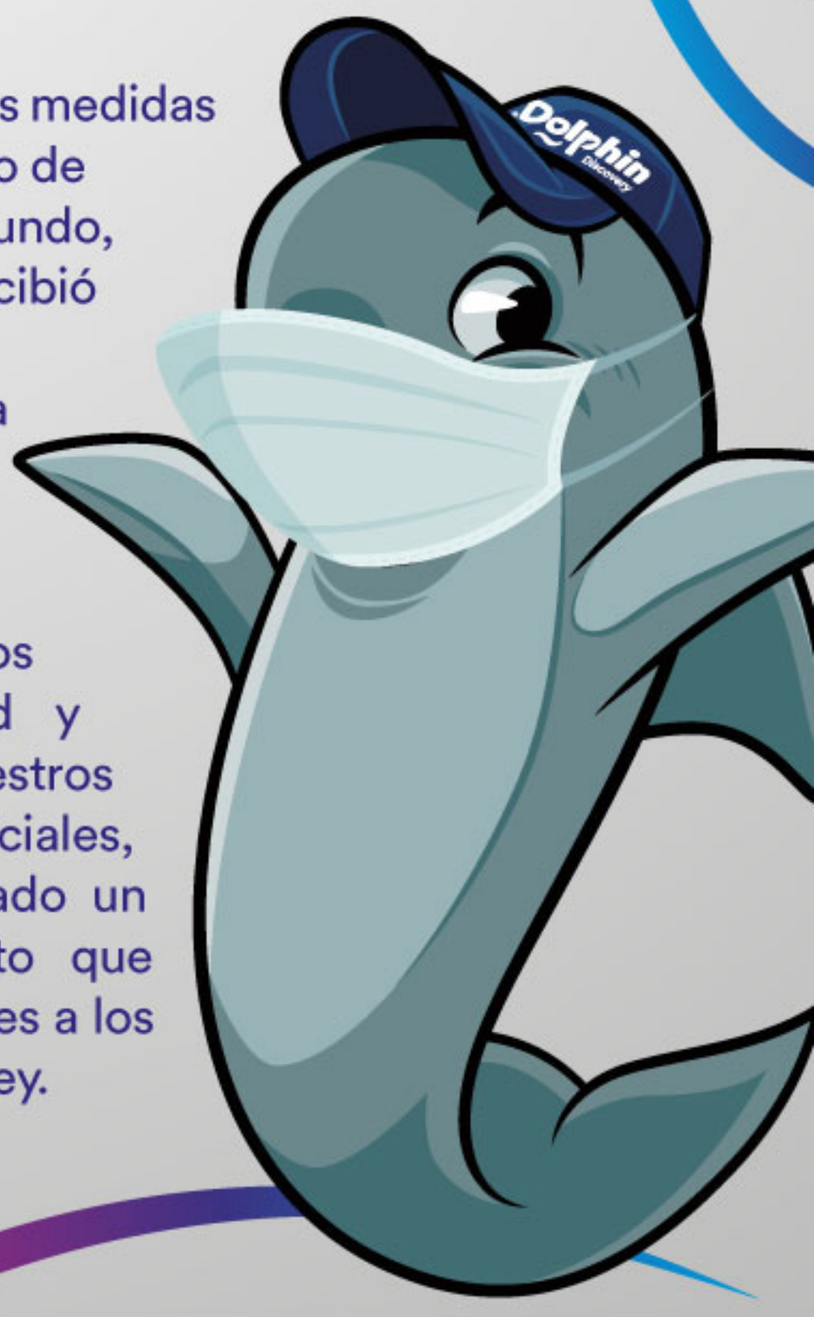
Safe travels

approved by

WORLD TRAVEL & TOURISM COUNCIL

The Dolphin Company

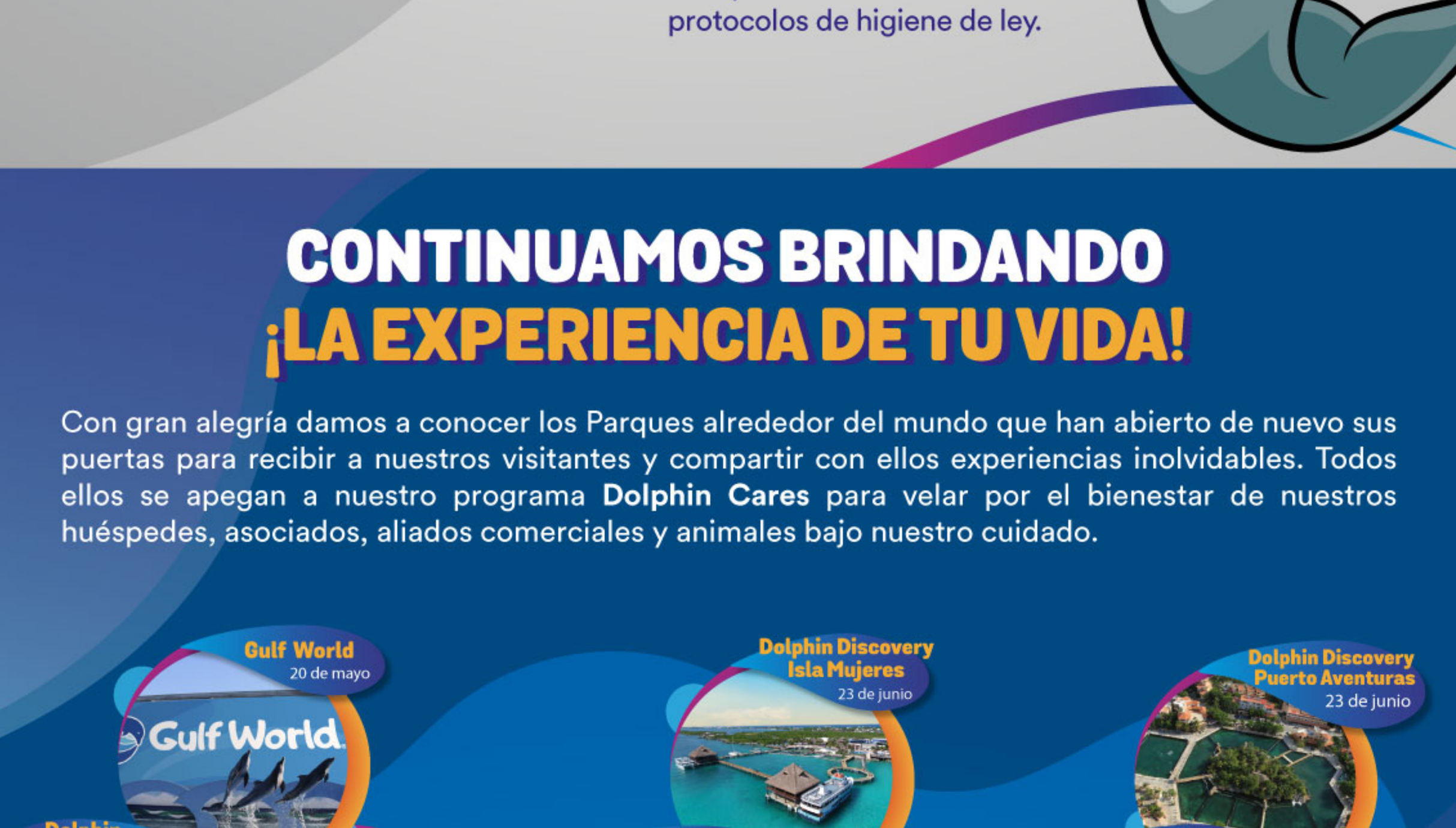
Como reconocimiento a las medidas implementadas con motivo de la pandemia que vive el mundo, **The Dolphin Company** recibió el importante distintivo **"Safe Travels"** que otorga el Word Tourism and Travel Council (WTTC).



Estamos comprometidos con la salud, seguridad y tranquilidad de nuestros huéspedes y socios comerciales, por lo que hemos diseñado un plan de acción completo que incluye medidas adicionales a los protocolos de higiene de ley.

CONTINUAMOS BRINDANDO ¡LA EXPERIENCIA DE TU VIDA!

Con gran alegría damos a conocer los Parques alrededor del mundo que han abierto de nuevo sus puertas para recibir a nuestros visitantes y compartir con ellos experiencias inolvidables. Todos ellos se apegan a nuestro programa **Dolphin Cares** para velar por el bienestar de nuestros huéspedes, asociados, aliados comerciales y animales bajo nuestro cuidado.



25 AÑOS de ser el Hogar de los Delfines más Amados

Dolphin Discovery

25 Años | Dolphin Discovery

BIENESTAR ANIMAL
DURANTE LA CONTINGENCIA

Durante el tiempo que cada uno de los **Hábitats de The Dolphin Company** se mantuvo cerrado debido a la pandemia del COVID-19, todas nuestras especies permanecieron con los debidos cuidados. Se conformaron diversos equipos de trabajo para otorgar el cuidado óptimo de tal forma que, si algún miembro de los equipos se enfermaba, todo el grupo permanecería en cuarentena sin afectar a los otros grupos, quienes permanecerían al cuidado de los animales.

Los **Veterinarios y Especialistas en Mamíferos Marinos**, dedicaron su tiempo a brindar los cuidados médicos preventivos adecuados y a sesiones de enriquecimiento ambiental.

Esto último fue clave durante la contingencia ya que los **Delfines** están acostumbrados a la interacción con nuestros Huéspedes y extrañaban el acercamiento, por lo que la estimulación mental y física se brindó a través de un mayor número de sesiones de enriquecimiento.

Tenemos más planes y proyectos que compartiremos contigo por esta misma vía.
Mantente informado a través de nosotros.

PUERTO AVENTURAS

CUMPLE CON ESTÁNDARES DE CALIDAD Y BIENESTAR ANIMAL

Debido al calor del verano, en nuestro Hábitat de Puerto Aventuras, ocurre el crecimiento de un alga que se desprende del fondo y flota en parte de la superficie. Nuestro equipo realiza labores de remoción todos los días; ya que aunque no representa ninguna amenaza a la salud de nuestros ejemplares, puede no ser muy agradable a la vista y su descomposición emitir mal olor.

Durante los últimos días de Julio, recibimos 2 inspecciones de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA) en la cual los inspectores asentaron los procesos y protocolos que realizamos para dar cumplimiento a la Norma Oficial. Durante su visita, se les entregó la documentación correspondiente, realizaron un reconocimiento fotográfico, un informe técnico escrito y se revisaron los resultados satisfactorios de diversos análisis de calidad del agua, los cuales se realizan cada semana durante todo el año por protocolo en todos nuestros hábitats.

Después de la inspección, las autoridades concluyeron que nuestro Hábitat cumple, a cabalidad, con la normatividad ambiental correspondiente.

DATOS DUROS DEL TRABAJO DE LIMPIEZA DE ALGA

+500 HORAS HOMBRE
MENSUALES DEDICADAS A LA LIMPIEZA DE ALGA EN PUERTO AVENTURAS

3 BOMBAS
QUE REPRESENTAN EL
35% DEL CONSUMO ENERGÉTICO DEL HÁBITAT

INVERSIÓN DE **+$160,000**
PESOS MENSUALES EN LIMPIEZA

Escanea el **código QR** para ver el video

La Experiencia de tu Vida

DESDE **1994**

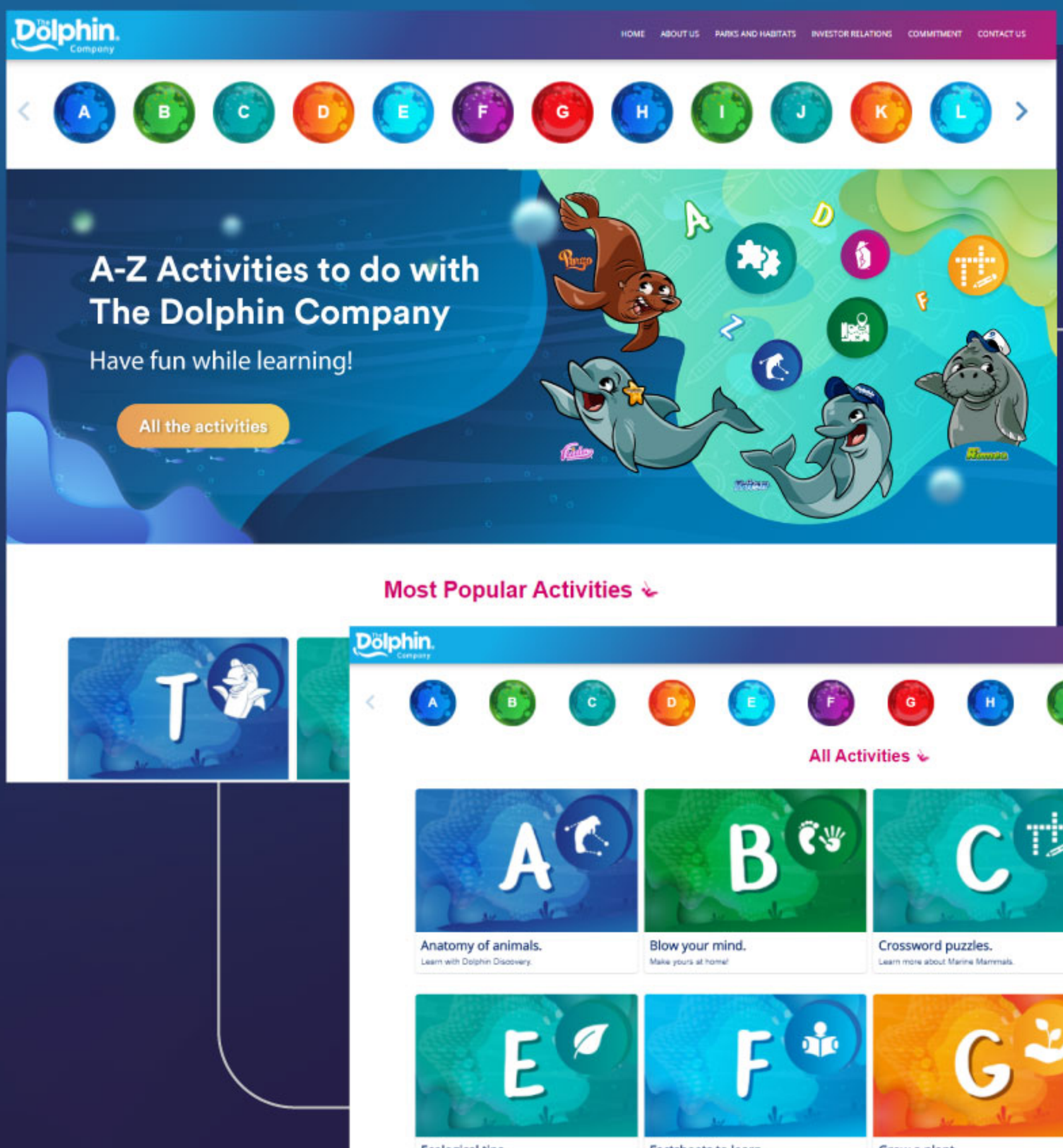
Dolphin Discovery

25 Años | Dolphin Discovery

THE DOLPHIN COMPANY BRINDA ENTRETENIMIENTO EDUCATIVO PARA NIÑOS

Nuestros embajadores **Tritón, Frida, Pingo y Romeo,** presentan una sección nueva en nuestra página web donde ofrecemos múltiples actividades para niños con la finalidad de que puedan entretenerse desde casa y aprender acerca de los animales y el cuidado de la naturaleza. Las actividades están compuestas por manualidades, videos, imprimibles y descargables para que los más pequeños de la casa cuenten con mayores herramientas de educación y esparcimiento en esta nueva normalidad.

Visita nuestra página: https://www.thedolphinco.com/education-and-entertainment



Tenemos más planes y proyectos que compartiremos contigo por esta misma vía.
Mantente informado a través de nosotros.

Aquarium
Mar del Plata
Argentina

Realiza importantes rescates durante la pandemia

Desde el comienzo de la pandemia ocasionada por el COVID-19, nuestros Biólogos, Veterinarios y Especialistas en Mamíferos Marinos se mantuvieron dedicados al cuidado y bienestar de los animales, así como atentos a los llamados de las situaciones de animales marinos, que aparecieron varados en las costas.

El Centro de Rehabilitación de Fauna Marina de Aquarium se mantuvo particularmente activo durante este periodo de contingencia sanitaria.

En los últimos meses, se acudió en ayuda de varias especies, entre ellos:

Foca Leopardo
(Hydrurga leptonyx)

Especie propia de la Antártida la cual se encontraba totalmente fuera de su área de distribución.

Después de algunos exámenes y administración de tratamientos, fue reinsertada al mar.

Lobo Marino de Dos Pelos
(Hydrurga leptonyx)

Fueron atendidos dos lobos marinos de dos pelos, uno de los cuales fue rehabilitado y reinsertado al mar mientras que el otro, en muy mal estado, continúa en tratamiento con pronóstico reservado.

Tortuga Marina Verde
(Chelonia mydas)

En hipotermia ingresó también al CRFM. Actualmente se encuentra en tratamiento y se observó que, más allá de su patología de ingreso, presenta una gran cantidad de basura en el estómago, la cual se está haciendo liberar de a poco. El proceso de rehabilitación total de esta tortuga, se prevé como muy largo.

Pingüino
(Spheniscus demersus)

Un par de pingüinos fueron también rescatados, uno de los cuales en edad juvenil estaba muy afectado por una parasitosis severa y no pudo ser salvado. El segundo ingresó empetrolado y evolucionó satisfactoriamente. Está a la espera de completar un mínimo de pingüinos recuperados, para ser reinsertado al mar.

Para recuperar sólo un pingüino con un grado de empetrolamiento medio y una permanencia de 45 días en el CRFM, se requiere de un monto aproximado a los $150 dólares. La rehabilitación de lobos y tortugas, siempre dependiendo de las patologías, estarían por arriba de estos valores.

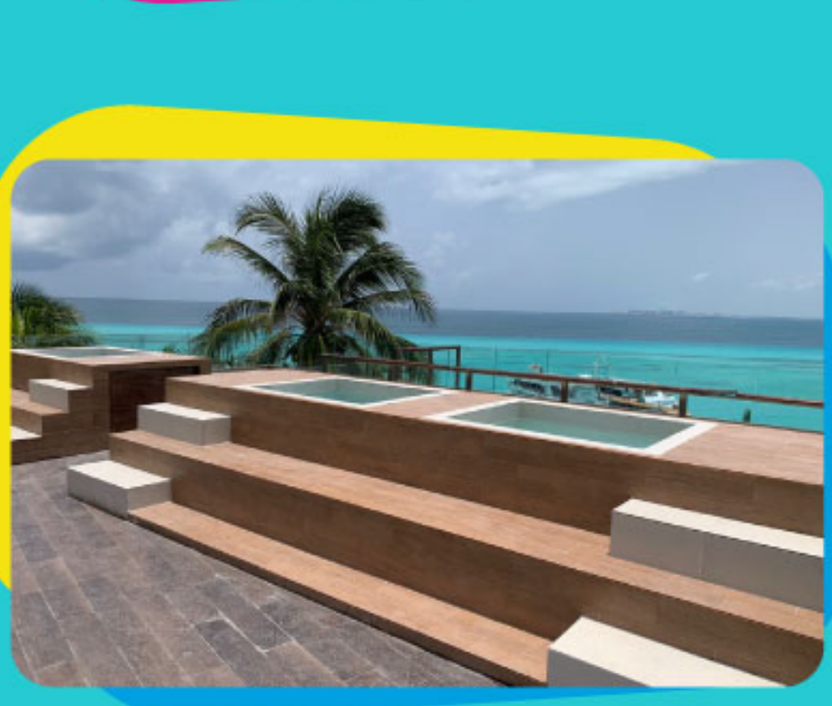
¡Cuidemos el medio ambiente!

Estas acciones de rescate, rehabilitación y reinserción, precisan de recursos humanos, energéticos, de alimento, medicamentos y logística. Gracias al conocimiento con el que cuentan nuestros Especialistas y Veterinarios, podemos ayudar a los animales silvestres que se encuentran enfermos y en peligro.

Tenemos más planes y proyectos que compartiremos contigo por esta misma vía.
Mantente informado a través de nosotros.

GARRAFÓN
REEF PARK · BEACH CLUB

EL VIP DE PARQUE GARRAFÓN SE REMODELA



Parque Garrafón en Isla Mujeres renovó el segundo piso de su área VIP.
Cuenta ahora con jacuzzis nuevos con espacio para 6 personas. Visítanos y déjanos consentirte en este espacio exclusivo donde, además de los jacuzzis, podrás nadar en una alberca con una vista increíble al mar Caribe, también podrás disfrutar de un delicioso buffet gourmet y barra libre premium.

Tenemos más planes y proyectos que compartiremos contigo por esta misma vía.
Mantente informado a través de nosotros.

Nuestros asociados, nuestro mejor valor

El sonido de los buggies y el rico olor del pollo Jerk me trajeron una gran sensación de esperanza hoy al regresar al trabajo.

El chapoteo, las risas y la emoción que trajeron los Huéspedes, junto con su profundo agradecimiento hicieron de hoy un éxito. Estar fuera durante cuatro meses fue una de las cosas más difíciles, ya que me separaron de mi familia de trabajo y estar en casa no fue fácil.

Hoy es un comienzo mientras nos recuperamos y seguimos siendo el mejor parque de aventuras y cultura en Jamaica.
#YaamanAdventurePark

TRAVOE BROWN
GERENTE GENERAL - YAAMAN ADVENTURE PARK, JAMAICA

El día 21 de marzo dejamos de recibir Huéspedes de manera temporal en Dolphin Discovery Isla Mujeres debido a la pandemia ocasionada por el COVID-19. Fue un día triste, ya que por muchos años siempre ha sido una gran satisfacción ver los rostros alegres y maravillados de toda la gente que viene a cumplir su sueño de conocer a los Delfines de cerca. Sin embargo, fue un acto de responsabilidad, ya que ante todo está la seguridad y salud de nuestros Huéspedes, de todo nuestro equipo de trabajo y de nuestros Mamíferos Marinos.

Finalmente, tras una noche que duró tres meses, el 23 de junio volvimos a abrir nuestras puertas y a recibir a los primeros Huéspedes en esta nueva etapa en la que con mayor dedicación que nunca, velamos por la seguridad y salud de todos quienes quieren estar cerca de estos maravillosos embajadores del océano para vivir la experiencia de su vida. Junto con ellos, nosotros también disfrutamos viendo de nuevo sus expresiones de gozo.
¡Estamos de regreso y muy felices por ello!

MAURICIO CORTEZ
GERENTE GENERAL - DOLPHIN DISCOVERY ISLA MUJERES

La triste realidad del COVID-19 cambió nuestras vidas. El cierre del Hábitat en marzo debido a la pandemia, representó incertidumbres, pues valoro mucho mi trabajo.

Escuchar que había posibilidades de reaperturar el Hábitat me produjo una gran alegría; ya que era una nueva esperanza ¡Sentí que volvía a tener mi vida! Me uniría a mi familia (Dolphin Cove), a la que amo y anhelo ser parte de ella nuevamente.

Compartiendo hoy esta inolvidable experiencia con nuestros primeros Huéspedes; el ver su alegría y los recuerdos que crearon, me hizo feliz estar de regreso en el trabajo. Creo que vienen grandes posibilidades en el futuro, y que la experiencia de vida que compartimos espera a muchos más Huéspedes, que estarán felices de compartir mi alegría por ser orgullosamente parte de Dolphin Cove

ANNAKAY BROWN
SUPERVISORA DE BOUTIQUE - DOLPHIN COVE MOON PALACE, JAMAICA

Desde que cerró Dolphin Discovery St Kitts me he sentido en una historia surreal, el cierre total de la isla ha sido una experiencia fuerte.

Durante este tiempo el equipo de Especialistas de Mamíferos Marinos y Veterinarios hemos seguido cuidando de los Delfines, las sesiones han sido muy diferentes y enriquecedoras tanto para ellos como para nosotros.

La reapertura a locales significa que podemos compartir esta experiencia y que podemos enseñarles lo que hicimos durante el cierre. Espero que la reapertura al turismo sea pronto porque significará que podré ver a mis compañeros de vuelta, pero sobretodo es volver a la realidad, a una "nueva normalidad" donde se verá reflejado lo que aprendimos y reflexionamos durante estos 5 meses, esperando que todos hayamos aprendido a ser mejores humanos.

MARÍA VENCES
VETERINARIA, DOLPHIN DISCOVERY ST. KITTS

Nos apegamos a los mandatos de cierre por parte del gobierno para ayudar a reducir la curva de infectados por el COVID-19.
Realmente pensé que sólo iba a ser un período de 2-3 semanas. Fue duro saber que estábamos perdiendo nuestra temporada más fuerte, la de vacaciones de primavera para recuperar parte del invierno y llegar al verano.

Fue muy emocionante prepararnos para la reapertura de nuestro Hábitat. Ahora estamos listos para que la gente vuelva a ver a nuestros Delfines y aprenda todo sobre The Dolphin Company.

FELICIA COOK
GERENTE GENERAL - MARINELAND, FLORIDA EUA

Tenemos más planes y proyectos que compartiremos contigo por esta misma vía.
Mantente informado a través de nosotros.

SIGUE NUESTROS FACEBOOK LIVES

• CADA MARTES 10 AM •

LIVE

@DolphinDiscovery

ACÉRCATE A NUESTRO MUNDO

The Dolphin Company

PRESENTACIONES EN VIVO

SEPTIEMBRE 2020

@DolphinDiscovery

1 ¿Qué tanto sabes acerca de estos reptiles?
Gulf World, USA

8 Celebrando a los Manatíes
Dolphin Discovery Puerto Aventuras Cozumel, México

15 Camellos y Dromedarios. ¿Sabes la diferencia?
Dolphin Discovery Los Cabos, México

22 Curiosidades acerca de las Rayas
Aquarium, Argentina

29 Tiburones... Océanos en equilibrio
Dolphin Cove Ocho Rios, Jamaica

Acompáñanos todos los Martes

10 AM/CDMX

Tenemos más planes y proyectos que compartiremos contigo por esta misma vía.
Mantente informado a través de nosotros.