

“ En The Dolphin Company, empresa socialmente responsable, interiorizamos el valor compartido en el fortalecimiento de su cultura sostenible en lo económico, social y ambiental; lo cual ha sido el resultado del crecimiento como organización. Nuestro propósito nos impulsa a ser auténticos, creativos, vivir nuestros valores, compartirlos e inspirar confianza. Conseguimos una conexión del propósito de la empresa con nuestros grupos de interés a través de crear y compartir experiencias inolvidables en armonía con el medio ambiente. Demostramos, que con pasión y dedicación, seguiremos educando a las nuevas generaciones en el amor a los animales y la importancia de cuidar de nuestro planeta. ”

**GUADALUPE JIMÉNEZ TOPETE**  
Dirección de Valor Humano - The Dolphin Company



The Dolphin Company Julio – Septiembre 2022 | Cancún, México No. 54

## DOLPHIN COVE

## GALARDONADO POR LOS



## WORLD TRAVEL AWARDS

El pasado mes de agosto, se llevaron a cabo los World Travel Awards, que reconocen la excelencia en diversas áreas del turismo y en los que destacaron nuestros parques Dolphin Cove en Jamaica y Selvática en Cancún, México.

Dolphin Cove ganó en la categoría de Operador de Excursiones de Aventura Líder en el Caribe y también ha destacado en la categoría Atracción Turística de Aventura Líder en el Caribe.

Los World Travel Awards son conocidos mundialmente como el sello final de calidad, y los ganadores marcan las pautas y estándares para las atracciones turísticas.

Estos reconocimientos nos enorgullecen e impulsan a seguir trabajando cada día para continuar en la preferencia de los visitantes y ofrecer experiencias memorables.



Ayúdanos a hacer que este boletín sea más interesante para ti, por favor envía tus sugerencias y comentarios a [rpublicas@thedolphinco.com](mailto:rpublicas@thedolphinco.com)

## PARTICIPÓ EN IAAPA<sup>®</sup> EXPO EUROPE

El pasado mes de septiembre participamos activamente en la Expo Europa de la Asociación Internacional de Parques de Diversiones y Atracciones, que se llevó a cabo en Londres, Reino Unido.

Nuestro Director de Operaciones, el Dr. Renato Lenzi ofreció una conferencia durante esta Expo, en la que como líder empresarial, compartió información importante del negocio, como finanzas, tecnología, movilidad, entretenimiento, consumo y comunicación. Nos enorgullecemos y agradecemos la invitación a participar en los eventos de la IAAPA, de la cual somos miembros desde hace varios años.



## NUESTROS ESPECIALISTAS EN MAMÍFEROS MARINOS RECIBEN CAPACITACIÓN CONTINUA

En The Dolphin Company nuestros Especialistas en Mamíferos Marinos y Veterinarios han asistido a diversas reuniones y cursos durante los últimos meses. Tal es el caso de la capacitación impartida por la Asociación de Especialistas en Mamíferos Marinos (ADEMM), en México, cuyo objetivo es ofrecer información en torno a la protección de especies bajo cuidado humano.

De igual manera participaron en la reunión del Comité de Educadores de la Alianza de Parques y Acuarios de Mamíferos Marinos (AMMPA por sus siglas en inglés). En este evento se reunieron educadores de todo el mundo con el fin de compartir su conocimiento y experiencia para proponer programas, mejoras y técnicas que puedan aplicar en su profesión.

Nuestro compromiso con la preservación y bienestar de las especies bajo nuestro cuidado, es esencial, es por eso que promovemos la participación en estos eventos que nos permiten mejorar cada día y garantizar que nuestras especies tengan una excelente calidad de vida.



Tenemos más planes y proyectos que compartiremos contigo por esta misma vía. Mantente informado a través de nosotros.



PARA TODA LA VIDA



The Dolphin Company está comprometida con ofrecer experiencias memorables para todos, es por eso que ha adoptado e implementado acciones de inclusión en sus Parques y Hábitats en todo el mundo.

Nuestros Hábitats en Florida: Marineland, Gulf World y Miami Seaquarium, se unieron a la organización sin fines de lucro KultureCity, dedicada a fomentar la inclusión de personas con necesidades sensoriales y autismo para hacer de los parques, así como sus eventos y actividades sensorialmente inclusivos.

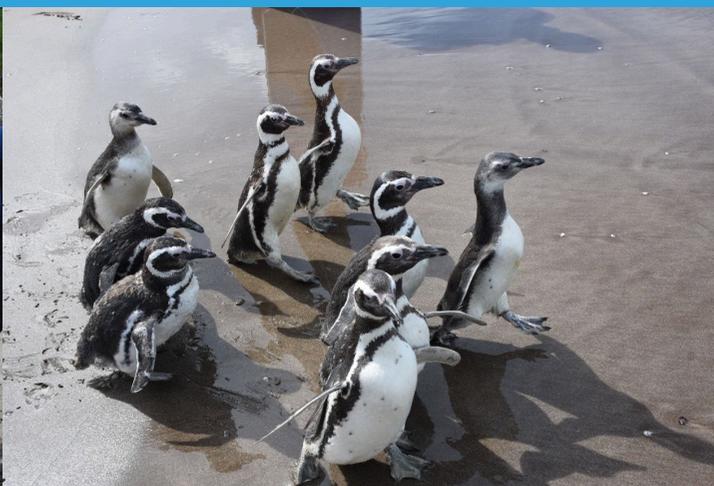
Por su parte, Dolphin Discovery celebró en septiembre el Mes del Manatí, en el que se ofrecieron diferentes actividades y ponencias con materiales sensoriales, en braille y también se contó con un intérprete de lengua de señas. El staff y voluntariado del evento recibió capacitación para ofrecer la atención adecuada a todos los asistentes.

También nuestro Hábitat de Dolphin Discovery Isla Mujeres, recibió la visita del equipo de Dilo en Señas, una Asociación Civil que tiene como propósito facilitar la educación de las personas sordas en México, con quienes participamos con cápsulas en redes sociales en Lengua de Señas Mexicana.

A través de estas iniciativas reforzamos nuestro compromiso con la comunidad y la inclusión, para ofrecer la mejor de las experiencias a todos nuestros visitantes en todos nuestros Parques y Hábitats. #EmotionsForEveryone.



## THE DOLPHIN COMPANY PARTICIPA EN EL RESCATE DE ESPECIES



Uno de los compromisos más importantes de The Dolphin Company a través de sus Parques y Hábitats alrededor del mundo es el cuidado y conservación de las especies, es por eso que continuamente participa en el rescate y rehabilitación de diversos animales.

Tal es el caso de Aquarium Mar del Plata en Argentina que el pasado 16 de septiembre reintegró a diez Pingüinos de Magallanes que llegaron de distintas playas de las zonas. Estos recibieron atención médica especializada para su re inserción.

Por su parte, Gulf World, nuestro parque en Florida, a través del Gulf World Marine Institute (GWMI) a lo largo del año ha rescatado y reinsertado a varias Tortugas Marinas que han quedado atrapadas en redes de pesca por accidente.

En The Dolphin Company agradecemos la dedicación y pasión por la vida silvestre con la que nuestros Biólogos, Veterinarios y Especialistas atienden este tipo de casos, con el apoyo de las autoridades y la comunidad.

Tenemos más planes y proyectos que compartiremos contigo por esta misma vía. Mantente informado a través de nosotros.



Amar es Cuidar, la campaña de The Dolphin Company sobre tenencia responsable de mascotas cumplió cinco años. Esta iniciativa nació en 2017 con el objetivo de realizar acciones para disminuir la población callejera de perros y gatos en Quintana Roo, México.

Durante este tiempo, la campaña ha logrado entregar más de 16 mil placas de identificación a perros y gatos en Quintana Roo, esterilizado a más de 400 mascotas, donado más de 5,300 kg de croquetas, se ha brindado apoyo a más de 20 perritos y gatitos que han necesitado alguna intervención médica y ha participado en más de 150 eventos de cuidado animal.

La celebración del 5° Aniversario de la campaña tendrá una duración de casi un año, y se llevarán a cabo acciones como: clase de socialización, recaudación de croquetas, emplacamiento masivo y campañas de esterilización.



# Selva Mágica

Guadalajara®

## recibe a los campeones nacionales de CONADE 2022

El 8 de septiembre nuestro parque de diversiones Selva Mágica, ubicado en Jalisco, y que recientemente se unió a la familia The Dolphin Company, fue sede de la entrega de estímulos a los ganadores de los Nacionales CONADE (Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte) 2022, por parte del Gobernador del Estado, Enrique Alfaro Ramírez.

Los Nacionales CONADE reúnen a los mejores deportistas del país de entre 10 y 23 años, para brindarles la posibilidad de ser parte de las preselecciones y selecciones nacionales juveniles.

A la entrega asistieron más de 1,400 personas que atestiguaron la entrega simbólica de los estímulos y de esta manera continuamos nuestra participación en eventos que promueven el deporte y la responsabilidad social.



Tenemos más planes y proyectos que compartiremos contigo por esta misma vía. Mantente informado a través de nosotros.

# EMOCIONES

PARA TODA LA VIDA

# CONMEMORA AL MANATÍ

En el mes de septiembre Dolphin Discovery llevó a cabo la sexta edición de la conmemoración del Día del Manatí en la que durante todo el mes se desarrollaron diversos eventos y actividades en torno a este día, que se realiza el 7 de septiembre de cada año.

Estas actividades tienen como objetivo principal informar, educar y crear conciencia entre las personas sobre la importancia de esta especie y las acciones que podemos tomar para preservarla.

Los eventos fueron gratuitos y en modalidad presencial y en línea, para poder llegar a más personas. De manera conjunta se realizaron actividades en los países en los que The Dolphin Company tiene presencia como México, Estados Unidos, Argentina, Italia e Islas del Caribe.

De igual manera, se ofrecieron actividades inclusivas con materiales sensoriales, en braille y con traducción de lengua de señas. A través de estos eventos nos acercamos más a la comunidad y promovemos su participación en el cuidado ambiental y animal.

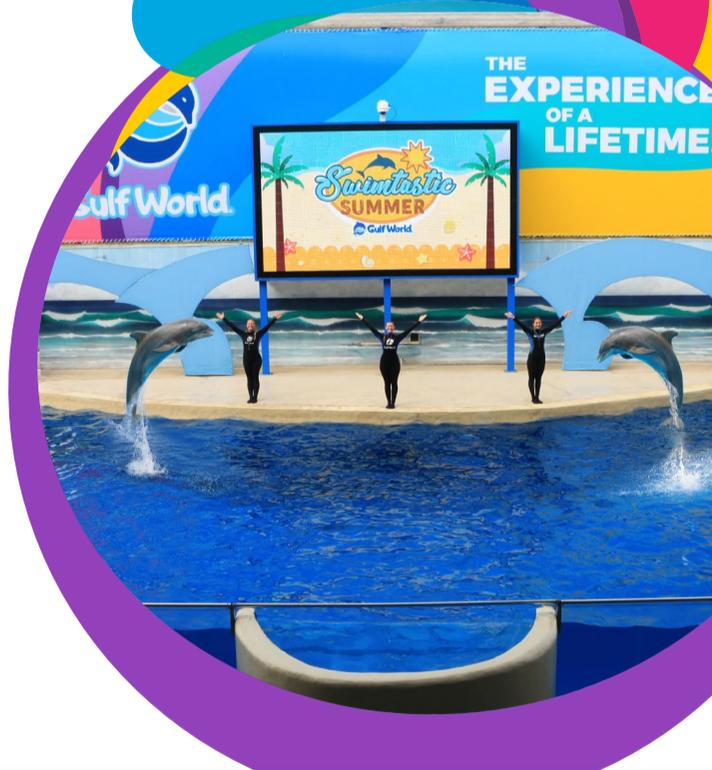


## FUERON NOMBRADOS COMO LOS MEJORES LUGARES PARA INTERACTUAR CON DELFINES EN FLORIDA

Florida Vacationers, el sitio web de destinos que destaca las atracciones del Estado de Florida, nombró a nuestros parques Gulf World, Miami Seaquarium y Dolphin Connection como la mejor opción para nadar con Delfines.

La plataforma toma en cuenta aspectos como precio, calidad del servicio e instalaciones para hacer su clasificación. Estos tres parques se encuentran entre los diez mejores lugares para interactuar con Delfines.

Este tipo de reconocimientos nos llenan de orgullo y nos motivan para continuar mejorando cada día y así poder garantizar que nuestros huéspedes tendrán una experiencia inolvidable. Agradecemos a nuestros huéspedes por su preferencia y a nuestros asociados por su esfuerzo y dedicación para compartir nuestra misión de cuidado y conservación.



Tenemos más planes y proyectos que compartiremos contigo por esta misma vía. Mantente informado a través de nosotros.



PARA TODA LA VIDA



## IMPARTIÓ EL PRIMER CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS PARA DELFINES VARADOS O EN RIESGO DE VARAR

El pasado mes de septiembre nuestro parque en Italia, Zoomarine llevó a cabo el curso de primeros auxilios para Delfines varados o en riesgo de varar, con el fin de tener los conocimientos para proteger a esta especie que se encuentra en constante amenaza.

Nuestro equipo de Especialistas en Mamíferos Marinos y Veterinarios ofreció dicha capacitación a personal de la Escuadra Náutica Fluvial de Roma. Es la primera vez que Zoomarine lleva a cabo esta capacitación, con base en su misión que incluye acciones y proyectos destinados a la sensibilización y educación del público para salvaguardar las especies amenazadas.



## JULIO FUE UN MES DE EVENTOS FAMILIARES EN



Durante el mes de julio nuestros parques en Italia Zoomarine, Aquafelix y Acquajoss desarrollaron una serie de eventos y actividades, para crear conciencia sobre la responsabilidad social y el cuidado del medio ambiente.

Zoomarine, realizó un homenaje a la Policía Financiera. Esta actividad permitió que los visitantes conocieran mejor a todos aquellos que trabajan cada día para garantizar la seguridad y respetar las normas. También se presentó el espectáculo “Le sirene vs plastica in fondo del mar” (Sirenas contra el plástico en el fondo del mar), cuyo mensaje principal era el de mostrar la importancia de cuidar los mares y el daño que provocan los restos plásticos a las diferentes especies marinas.

Por su parte, Aquafelix celebró el torneo llamado: “Palla al centro. Smartphone in punizione” (Pelota al centro. Teléfonos inteligentes a la banca), con el fin de que los pequeños entiendan el valor del juego y de la amistad lejos de la realidad virtual.

Acquajoss llevó a cabo el “Olimpiadi Day” (Día de las Olimpiadas), en el que los visitantes pasaron un día lleno de diversión practicando diferentes deportes como voleibol, bádminton, tiro con arco, entre otros.



# ¿Ya nos sigues en TikTok?

## ¡Ya estamos en la red social del momento!



@DolphinDiscovery

### ¡Síguenos!



EN NUESTRAS REDES SOCIALES  
PARA NOTICIAS, CONCURSOS  
Y DATOS DIVERTIDOS



/TheDolphinCo



@TheDolphinCo



@TheDolphinCo\_

Tenemos más planes y proyectos que compartiremos contigo por esta misma vía. Mantente informado a través de nosotros.